

「検針票発行日及びご請求日の変更」と「滞納閉栓手数料の適用」のお知らせ

平素より、当社の都市ガス「ちよイトク1」をご利用いただき誠にありがとうございます。

この度、当社の都市ガス「ちよイトク1」をご利用いただいているすべてのお客様を対象に2025年2月からの新システム移行に伴い、2025年2月検針分以降の検針票発行日とご請求日を変更することとなりましたのでご案内申し上げます。

【変更点】

① 検針票発行日の変更

《変更前》

検針日の翌々営業日に発行致します。(東京ガスエリアの場合)。

※ 都市ガス導管事業者により発行日が異なります。

《変更後》

検針日が属する月の翌月初旬(毎月5日頃)に発行致します。

※ 都市ガス導管事業者からの使用量データ公開が遅延しますとスケジュール通りにはならない場合がございますのでご了承ください。

② ご請求日の変更

《変更前》

[口座振替、クレジットカード払いをご利用いただいているお客様]

ご請求の締日(毎月18日頃)までにご使用量の情報を取得することができたお客様は当月の27日に口座振替、クレジットカード会社へのご請求を行います。

ご請求の締日までにご使用量の情報を取得することが出来なかったお客様は翌月の27日に口座振替、クレジットカード会社へのご請求を行います(27日が土日祝日の場合は翌営業日)。

[コンビニエンスストアでのお支払いをいただいているお客様]

検針日の翌々営業日にコンビニエンスストアでお支払いが可能な払込票を発行致します。

(東京ガスエリアの場合) ※ 都市ガス導管事業者により発行日が異なります。

《変更後》

[口座振替、クレジットカード払いをご利用いただいているお客様]

検針日の翌月27日(土日祝の場合は翌営業日)に口座振替、クレジットカード会社へのご請求を行います。

[コンビニエンスストアでのお支払いをいただいているお客様]

検針日の翌月初旬(5~10営業日)にコンビニエンスストアでお支払いが可能な払込票を発行致します。支払期限日は検針日の翌々月20日となります。

③ 滞納閉栓手数料の適用

2025年4月より支払期限日を経過してもなおガス料金のお支払いが無い場合、ガスを止めさせていただく際に閉栓を行う手数料として3,300円(税込)が適用されます。

本件でご不明な点がございましたら、下記お問い合わせ先までご連絡をお願い致します。

また今後はご使用量やご請求金額等を確認できるスマートフォン向けアプリのリリースを予定しております。リリース日等の詳細が確定致しましたら別途検針票や郵送物等にてご案内をお送りさせていただきますので今後とも宜しくお願い致します。

<お問い合わせ先>

東京都足立区青井1-13-12

河原実業株式会社 エネルギー事業部

TEL 03-3849-4412

お問い合わせ受付時間:平日9:00~17:00