

プライバシーポリシー 《個人情報保護方針》

河原実業株式会社（以下、「当社」という）では、個人情報の取扱いに関する法律（個人情報保護法）に基づく個人情報及び行政手続における特定の個人を識別するための番号の利用に関する法律（マイナンバー法）に基づく特定個人情報（以下個人情報という）の保護について以下のような考えのもと、取り組みをすすめていくことをお知らせ致します。

■ 個人情報保護の理念

当社では、ガス、電気等のエネルギーの販売、保守及び関連商品の販売などに関する業務を遂行するにあたり、個人情報を取り扱う場合がございます。

個人情報保護に対する社会的責任の高まりや本人のプライバシー権の保護のため、取り扱う個人情報は、個人情報保護法に基づいて安全に保管し、取り扱うことを最大の課題と認識し、事業活動にかかわる従業員及び関係者に徹底していきます。また、従業員（退職者、採用応募者も含む）及び取引先の個人情報も適切に取り扱うことをお約束致します。

■ 個人情報の適切な取得、利用、変更、提供について

(1) 当社では、事業の内容及び規模を考慮し、業務遂行に必要な範囲で個人情報の取得をおこないます。

取得にあたっては、予め特定した利用目的をご本人に通知し、同意を得た上でおこない、個人情報の利用は、特定した利用目的の範囲内とします。

(2) 個人情報の利用の目的の変更は、変更前の利用目的と関連性を有すると合理的に認められる場合に限り、利用目的の変更をするものとします。なお、利用目的の変更を行った場合には、ご本人への通知または本ウェブページにおいて公表いたします。

(3) 当社は、「個人情報に関する公表事項」記載の個人情報の利用目的に定める場合および以下のいずれかに該当する場合を除き、個人情報を第三者に開示または提供いたしません。

- ・ご本人の同意がある場合
- ・法令に基づき開示または提供を求められた場合
- ・人の生命、身体または財産の保護のために必要な場合であって、ご本人の同意を得ることが困難である場合
- ・公衆の衛生の向上または児童の健全な育成の推進のため、特に必要がある場合であって、ご本人の同意を得ることが困難である場合
- ・国または地方公共団体等が公的な事務を実施する上で、協力する必要がある場合であって、ご本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがある場合

(4) 当社は、ガス小売事業者、一般ガス導管事業者との間で個人情報を共同で利用することがあります。

→ (4) 共同利用の内容 ※PDF

https://kawahara-jitsugyou.com/pdf/apply/privacy/privacy_gas.pdf

(5) 当社は、小売電気事業者、一般送配電事業者、電力広域的運営推進機関、需要抑制契約者との間で個人情報を共同で利用することがあります。

→ (5) 共同利用の内容 ※PDF

https://kawahara-jitsugyou.com/pdf/apply/privacy/privacy_electricity.pdf

- (6) 目的外の利用や提供を防止するため、個人情報の利用及び提供は、個人情報保護に関する内部の統括責任者（個人情報保護管理者）が、その適正性を確認した上でおこなっています。また、自主点検、内部監査等の活動を通じた統制活動も強化しております。

■ 個人情報保護のための安全管理策

(1) 個人情報の漏えい、滅失、き損等に対する予防措置

当社では、個人情報の漏えい、滅失、き損等を防止するための厳重なセキュリティー対策を実施しております。また、これらを徹底するため、従業員への教育・監督をおこなっています。

個人情報取り扱い業務を社外に委託する場合は、委託先の選定や監督を厳重におこなっております。

(2) 個人情報の漏えい、滅失、毀損等に対する是正措置

個人情報の漏えい、滅失、き損等が発生した場合は、被害拡大防止を最優先とし、速やかに是正措置を講じるとともに、原因究明をおこない、再発防止に努めます。また、事故に関する情報について、必要な範囲で関係者、関係機関に報告します。

■ 法令等の遵守

当社は、個人情報保護法、マイナンバー法、国が定める指針及びその他の規範を遵守します。

■ 個人情報保護マネジメントシステムの継続的改善

当社は、個人情報の保護に関するマネジメントシステムを役員および従業員に周知徹底します。また、これを実行し、維持するとともに定期的に見直しをおこない、継続的改善に努めます。

■ 個人情報に関する苦情、相談への対応

当社に対して、個人情報の取り扱いに関する苦情の申し立て、相談をおこなう場合は、下記の個人情報保護事務局までお問合せください。また、当社の個人情報保護方針に対するお問い合わせに関しても下記にて対応いたします。

▼個人情報保護事務局

河原実業株式会社

電話番号： 03-3849-4411 (受付時間 平日 10：00－17：00)

代表取締役 河原 勇司

制定日 2009 年 7 月 1 日

改訂日 2014 年 9 月 5 日

改定日 2016 年 4 月 1 日

改定日 2017 年 4 月 1 日

改定日 2017 年 6 月 13 日

改定日 2021 年 10 月 1 日

改定日 2022 年 5 月 1 日

改定日 2022 年 8 月 8 日

個人情報に関する公表事項

1. 個人情報の利用目的の公表に関する事項

河原実業株式会社（以下、「当社」という）が取り扱う個人情報の利用目的は、下表の通りです。

表中で※が付された個人情報については、開示対象個人情報として、当社に対して利用目的の通知、開示、内容の訂正、追加又は削除、利用の停止、消去及び第三者への提供の停止のご請求をおこなうことができます。

・応募者情報

- ① 当社が必要とする人材の採用判断のため

・在職者情報

- ① 人事管理業務及び業務の連絡のため

・退職者情報

- ① 法定で定める退職者の人事管理業務及び懇親等の必要に応じた連絡のため

・エネルギー購入契約者の個人情報※（氏名、住所、電話番号）

- ① ガス、電気等のエネルギー（以下、「エネルギー」といいます。）供給設備および消費機器（厨房、給湯、空調設備等）の保安業務の実施のため
- ② エネルギー安定供給およびその普及拡大のため
- ③ エネルギーの供給設備工事のため
- ④ 漏洩・異常発生時等の自動通報、供給の遠隔遮断等のエネルギー供給事業に関連するサービスの提供のため
- ⑤ 検針業務におけるエネルギー使用量および料金等の特定のため（自動検針器による遠隔検針の場合を含む）
- ⑥ 配送業務および保安業務に関する効率化と品質向上のため
- ⑦ リフォーム事業、エネルギー消費機器、警報器等の機器および住宅設備の販売、設置、修理・点検、アフターサービス（各リース・レンタル等を含む）の提供のため
- ⑧ その他当社および関係会社または提携会社の取り扱う関連商品またはサービスに関する情報を広告チラシ、ダイレクトメールまたはテレマーケティング等でご案内するため
- ⑨ 各種事業に関するサービスや製品のお知らせ、PR、アンケート等の各種モニター調査の実施およびマーケティング等のため
- ⑩ お客様からのお問合せ等に対応するため
- ⑪ 各種事業およびお客様対応の改善と品質向上のため
- ⑫ その他上記に付随する各種業務の実施のため

・当社取扱商品の購入者の個人情報※（氏名、住所、電話番号）

- ① エネルギー消費機器等、当社関連商品およびサービスのご案内をおこなうため

- ・お取引先情報
 - ① お取引先会社の担当者との業務連絡のため
- ・保安業務受託に関わるお客様の個人情報
 - ① 受託した保安業務の遂行のため

2. 開示対象個人情報に関する周知事項

当社は、開示対象個人情報の取扱いにあたり、下記の事項を公表いたします。

(1) 当社の名称

河原実業株式会社（東京都足立区）

(2) 個人情報保護管理者

荒井 三雄（03-3849-4411）

(3) すべての開示対象個人情報の利用目的

「1. 個人情報の利用目的の公表に関する事項」参照

(4) 開示対象個人情報の取扱いに関するお問合わせ・苦情等の申し出先

申し出先の名称：個人情報保護事務局

住 所：〒120-0012 東京都足立区青井 1-13-12

電 話：03-3849-4411

(5) 開示等の請求方法

「3. 個人情報の開示等のご請求に応じる手続き」参照

3. 個人情報の開示等のご請求に応じる手続き

当社は個人情報の利用目的の通知、開示、内容の訂正・追加・削除、利用の停止、消去又は第三者への提供停止のご請求及び個人情報に関する苦情・ご相談については、個人情報保護事務局（電話: 03-3849-4411 [受付時間：平日 10：00～17:00]）にて承ります。ただし、ご請求いただいた個人情報につき、法令等の規定により個人情報を開示できない場合や当社の保管期間を過ぎた場合については、お客様の個人情報の利用目的の通知、開示、内容の訂正・追加・削除、利用の停止、消去、又は第三者への提供停止に応じることができませんのでご了承下さい。

個人情報の開示等をご請求される皆さまは、「個人情報お問合せ申請書」の書式をダウンロードしていただくか、個人情報お問合せ窓口「個人情報お問合せ申請書」の送付をお申し付けください。ご来社いただいての開示のご請求にはお応えできませんのでご了承ください。

→ 「個人情報お問合せ申請書」のダウンロード ※PDF

https://kawahara-jitsugyou.com/pdf/apply/privacy/application_form.pdf

【お送りいただくもの】

・「個人情報お問合せ申請書」

所定の用紙に以下の事項を記入してください。

- i) ご本人様（もしくは代理人）の住所・氏名・電話番号とご捺印
- ii) 請求日

iii) 開示をお求めになる個人情報を特定するための情報

* 代理人によるご請求の場合は、上記 i)～ iii)のほか、代理人であることを証明する文書（代理人ご本人の身分証明書の写し委任状、開示等対象の個人情報のご本人の委任状、および正当な代理人であることを証明する公的証明書（抄本可）等）

→代理人の身分証明書は、氏名、住所、連絡先が確認できるものがが必要です。

・ 1,000 円分の郵便小為替（利用目的の通知および開示の請求の場合のみ）

【お送り先】

〒120-0012

東京都足立区青井 1-13-12

河原実業株式会社 個人情報保護事務局 宛

当社は、上記の請求を受領した場合は、必要な調査を実施した上で、2週間以内に書面にて回答致します。回答にあたっては、なりすましによる個人情報の漏えいを防止する目的で、本人限定受取郵便を用いますので、ご了承ください。

以上