

## 《ご利用規約》

「カンタンミエールご利用規約」（以下、「当規約」といいます。）は、河原実業株式会社（以下、「当社」といいます。）が運営するウェブサイトおよびアプリケーション「カンタンミエール」（スマートフォン上での提供を含む。以下、あわせて「本サイト」といいます。）において提供するサービス（以下、本サービスといいます。）の利用条件を決めるものです。本サービスの利用に際しては、本規約の全文をお読みいただくうえで、本規約に同意いただく必要があります。

### 第1条 定義

1. 「会員」とは、本規約の内容に同意した上で、当社所定の方法により会員登録した方を指すものとします。
2. 「個別規約」とは、当社が本サイトを通じて提供する個別のサービスの利用に際して適用される規約を指すものとします。
3. 「会員情報」とは、申込または会員登録時等に申告された会員のログインパスワード、氏名、住所、電話番号、お客さま番号等の個人情報、並びに申込日、入会日、使用量、料金等の契約に関する情報を指すものとします。

### 第2条 本規約の適用範囲

1. 当社が、会員に対して発する各種サービスの利用上の決まりやその他の利用条件等の告知は、すべてその名目の如何にかかわらず、本規約の一部を構成し、本規約と一体となって適用されるものとします。なお、当社が会員に対して発する告知は、本サイト上に表示した効力発行日より効力が生じるものとします。
2. 本規約は、当社が提供する本サービスの利用する会員に対して適用します。
3. 当社は、本規約に付随して本サイトを通じて提供する各種サービス毎に個別規約（以下、「個別規約」という。）を定めることがあります。この場合、個別規約は本規約の一部を構成するものとし、各種サービスの利用には、本規約に加えて各種サービス毎に個別規約の規定が適用されます。
4. 本規約と個別規約または第1項の告知事項の定めが異なる場合には、個別規約または第1項の告知事項の定めが本規約に優先して適用されるものとします。

### 第3条 本サービスの利用

1. 本サービスは、毎月のガスの使用量や料金情報その他当社の提供するサービスにかかる情報を提供します。
2. 本サービスの利用は、サービスや商品等に対する対価が必要な場合を除き、原則として無料とします。ただし、本サービスを利用するために必要な通信機器、ソフトウェア等に関する費用、本サービスの利用に関わる一切の通信料（パケット通信料も含む）・インターネット接続料は会員の負担にてご利用いただきます。

### 第4条 会員資格および会員登録

1. 本サービスへ会員登録いただける方は、以下の条件をすべて満たす方とします。
  - （1） 当社とのご契約情報や登録している会員情報等を、当社が本規約で定める範囲内で利用す

ることに同意される方

2. 本サービスの会員登録には、本規約に同意の上、当社所定の方法で入会申込を行い、登録手続きを完了していただく必要があります。なお、入会申込を行った方（以下、「登録希望者」といいます。）が以下のいずれかに該当する場合は、入会を承認しない場合があります。
  - （1） 前項の条件を満たしていない場合
  - （2） 本規約の違反等により、過去に会員資格の停止処分または喪失処分を受けたことがある場合
  - （3） 入会申込の際の入力項目に虚偽の記載や誤記、記入漏れがあった場合
  - （4） 登録希望者本人以外の他人または架空の個人情報を使って入会申込を行った場合。
  - （5） 本サービスにおいて、情報が提供される当社のサービスの契約名義人本人の同意なく入会申込を行った場合
  - （6） 入会申込者が既に会員であり、二重の入会申込を行った場合
  - （7） 入会申込者が暴力団、暴力団員、暴力団準構成員、暴力団関係企業・団体、総会屋等その他これに準ずる者である場合
  - （8） その他、当社が会員とすることを不適当と判断した場合
3. 当社は、前2項のほか、当社の基準に従い、登録希望者の登録の可否を判断し、登録を認める場合にはその旨を通知します。登録を拒否する場合において、当社は、登録希望者に対し、登録を拒否する理由を開示する義務を負わないものとします。登録手続きは当社が本項の通知を行ったことをもって完了し、以降、登録希望者は会員として、本規約に従い、本サービスを利用できるものとします。
4. 当社が必要と判断した場合、当社より入会申込を行った方または会員に対し本人確認を目的として、免許証の写しや保険証の写し等の本人確認書類のご提出をお願いすることがあります。

## 第5条 会員の義務

1. 本サービスの利用には、会員IDの利用が必要になります。会員IDは、1会員につき1つ取得できるものとし、会員IDおよびパスワードは所定の方法により変更することができるものとします
2. 会員は次に定める事項を遵守するものとします。会員が本規約に反する行為をしたことにより発生した会員および第三者の損害について、当社は一切の責任を負いません。
  - （1） 会員は、会員IDおよびパスワードを会員本人のみが使用することとし、第三者に使用させないものとします。
  - （2） 会員は、会員IDおよびパスワードの貸与・譲渡・売買・質入等をしてはならないものとします。
  - （3） 会員は、会員IDおよびパスワードが盗難、不正使用、漏洩等された場合または第三者に使用されていることを知った場合、直ちに当社にその旨を連絡するとともに、当社から要請のあった場合にはそれに従うものとします。
  - （4） 会員は、善良なる管理者の注意をもって会員IDおよびパスワードの使用および管理を行い、会員IDおよびパスワードの使用および管理について、一切の責任を負うものとします。当社は、会員本人以外が会員IDおよびパスワードを使用して行った行為についても、当該会員本人の行為とみなします。

## 第6条 会員情報の変更

1. 会員は、登録している会員情報に変更があった場合は、速やかに本サイト上から所定の方法で、変更内容の登録を行うものとします。
2. 前項の変更登録を行わないことにより会員が被った不利益については、当社は一切責任を負わないものとします。また、前項の変更登録を行わないことにより本サービスの全部または一部が利用できなくなる場合があります。

## 第7条 会員資格の停止、喪失

1. 会員が次のいずれかに該当すると当社が判断した場合、当社は何らの通知・催告なく、会員資格の停止または喪失（会員登録の抹消）をさせていただくことがあります。
  - (1) 登録された会員情報に紐づく人物が実在しない場合（会員が死亡した場合を含みます。）
  - (2) 当社に対して、虚偽の申告をした場合
  - (3) 本規約および個別規約に違反した場合
  - (4) 第4条1項各号の事由を満たしていない場合
  - (5) 法令もしくは公序良俗に違反する行為をした、もしくはそのおそれがある場合
  - (6) 第4条2項各号に定める事由のいずれか1つにでも該当する場合
  - (7) その他当社が会員登録の継続または本サービスの利用を不適切と判断した場合
2. 前項に基づき当社が会員資格の停止または喪失処分をしたことにより、当該会員に生じた不利益、損害について、当社は一切の責任を負わないものとします。

## 第8条 知的財産の保護

1. 本サービスに関する全ての著作権、商標権その他のすべての知的財産権は、当社または各種サービスを提供する者に帰属するものであり、当社は、会員が当社の許諾なくそれらの権利を利用するなど、それらの権利を侵害し、もしくは侵害するおそれのある行為を行うことを禁止します。

## 第9条 本規約の変更

1. 当社は、本規約を会員の利益に適合する場合または本規約の目的に反しない場合に変更することがあります。この場合、会員は、変更後の規約の適合を受けることにあらかじめ合意します。変更例は以下のとおりとなりますが、これに限られません。  
(変更例)
  - ・新サービスの追加に伴う規定の変更
  - ・現在のサービスの変更・廃止に伴う規定の変更
  - ・違法または不法行為を防止するための禁止事項の追加
  - ・違法または不法行為を防止するための権利の制限
  - ・サービスの品質を維持するための利用条件の追加
2. 本規約を変更するときは、本サイト等により、本規約を変更する旨、変更後の内容およびその効力発生時期等を周知するものとします。

## 第10条 サービス利用終了・退会

1. 会員が、本サービスの利用を終了する場合、本サイト上から所定の方法で退会手続きを行うもの

とします。

#### 第11条 サービスの一部停止、中止および変更

1. 当社は、次のいずれかに該当する場合、会員への事前のお知らせまたは承諾なく、本サービスを一時停止または中止することがあります。なお、これにより会員の被った損害について、当社は一切の責任を負わないものとします。
  - (1) 本サービスを提供するための設備等の保守、点検、修理等を定期的にまたは緊急に行う場合
  - (2) 天災、停電、通信回線障害等の不可抗力その他サービスを継続することが困難となった場合
  - (3) その他、運営上・技術上の理由により、当社が本サービスの一時停止または中止が必要と判断した場合
2. 当社は、会員への事前のお知らせまたは承諾なく、本サービスの内容の全部または一部を変更することがあります。
3. 当社は、前項により、会員に発生した損害について、一切の責任を負いません。

#### 第12条 自己責任の原則

1. 会員は、会員による本サービスの利用、本サービスを利用してなされた一切の行為（第5条第2項第4号により、会員本人による利用または行為とみなされる場合も含む。）とその結果について、一切の責任を負うものとします。
2. 会員は、当社または第三者に対して損害を与えた場合（会員が本規約上の義務を履行しないことにより、当社または第三者に損害を与えた場合を含む。）、自己の責任と費用により賠償するものとします。
3. 会員は、自己の責任と負担により、本サービスの利用にあたり必要となる自己の設備等の設置および管理を行うものとします。

#### 第13条 禁止事項

1. 全ての会員の方に本サービスを快適にご利用いただくため、会員が本サービスに関連して以下に該当すると当社が判断する行為を行うことを禁止します。
  - (1) 犯罪行為および犯罪行為に結びつく行為
  - (2) 他者（他の会員および当社を含む。）のプライバシーもしくはその他の権利を侵害する行為および侵害するおそれのある行為
  - (3) 他者（他の会員および当社を含む。）に不利益もしくは損害を与える行為および与えるおそれのある行為
  - (4) 当社が許可する場合を除き、本サービスを通じもしくは本サービスに関連した営利を目的とする行為およびその準備を目的とする行為
  - (5) 自分以外の人物を名乗る行為、代表権や代理権がないにもかかわらず会社などの組織を名乗る行為または他の人物や組織と連携、協力関係にあると偽る行為
  - (6) 本サービスの一部または全部を改竄し、改変もしくは消去する行為およびそのおそれのある行為
  - (7) 本サービスが用いるネットワークシステムの正常な運用を妨害する行為およびそのおそれのある行為

- (8) 本サービスが用いるネットワークシステムを利用してほかのネットワークシステムに不正にアクセスする行為およびそのおそれのある行為、またはこれらのシステムに損害を与える行為および損害を与えるおそれのある行為
- (9) 本サービスを通じて提供されるコンテンツについて、当該コンテンツに関する権利者の許諾を得ないで、法令により認められる範囲を超えて使用し、または第三者に使用させる行為
- (10) 本条各号の他、法令、国内外の情報通信ネットワークの規則、公序良俗に違反する行為および違反のおそれのある行為
- (11) 本条各号のいずれかに該当する行為を助長する行為およびそれらの行為を助長するおそれのある行為
- (12) 本条各号の他、当社が不適切と判断する行為

#### 第14条 権利の譲渡、売買の禁止

1. 会員としての地位（会員IDおよびパスワードその他本サービスの提供を受ける権利の一切を含む。以下本条において同じ。）その他これに付随した一切の権利は一身専属のものとします。また、当社の同意がない限り、会員としての地位その他これに付随した一切の権利の承継はされないものとします。
2. 会員は、前項の会員としての地位その他これに付随した一切の権利について、第三者に譲渡、売買、名義変更及び質権の設定その他一切の担保に供する等の行為はできないものとします。

#### 第15条 会員への告知・アンケート等

1. 当社は、会員に対し、本サービスの利用条件等につき、必要に応じ本サイト上への掲示により告知を行うことができるものとします。
2. 当社は、会員に対し、本サービスの運営および当社定款記載の事業運営にあたり、必要に応じダイレクトメール・電話等により連絡および要請を行うことができるものとします。
3. 当社は、会員に対し、今後のサービスの充実や検討にあたり、必要に応じダイレクトメール・電話等によりアンケートのご協力要請を行うことができるものとします。

#### 第16条 本サービスの終了

1. 当社は、会員への告知または通知することにより、本サービスの全部または一部を終了することがあります。
2. 当社は前項により会員および第三者に損害が生じた場合であっても、理由の如何を問わず一切の責任を負わないものとします。

#### 第17条 システムの変更および停止

1. 当社は、会員へ事前に告知または通知することなく、本サービスのユーザーインターフェイスまたはシステムを変更できるものとします。
2. 当社は前項により会員および第三者に損害が生じた場合であっても、理由の如何を問わず一切の責任を負わないものとします。

## 第18条 免責

1. 当社は、本サービスのシステムに関し、その信頼性についていかなる保証も行わないものとします。
2. 当社は、本サービスにおいて、情報の正確性・有用性について、いかなる保証も行わないものとします。
3. 本サービスの利用に関し、会員間または会員と第三者との間で何らかの紛争が発生した場合には、会員自らの費用と責任で解決し、当社は一切の責任を負わないものとします。
4. 会員による本サービスの利用、本サービスを利用してなされた一切の行為（第5条第2項第4号により、会員本人による利用または行為とみなされる場合を含む。）により、会員又は第三者に損害が生じた場合であっても、理由の如何を問わず一切の責任を負わないものとします。
5. 本サイトにおける他のサイトへのリンクの利用に関し、当社は一切の責任を負わないものとします。
6. 当社は、会員の設備等の不具合および障害等に起因する通信不良・遅延・誤送等による損害について、一切の責任を負わないものとします。
7. 何らかの理由により当社が責任を負う場合であっても、当社は、会員の現実に被った通常かつ直接の損害のみについて責任を負うものとし、付随的損害、間接損害、特別損害、将来の損害及び逸失利益については、賠償する責任を負わないものとします。

## 第19条 個人情報の取扱い

1. 会員は、当社が本サイトおよびその他で取得した会員情報を、本条の定めるところに従って、収集し、利用することに同意するものとします。
2. 当社は会員情報を以下の目的に利用します。
  - (1) 本サービスの提供に必要な業務
  - (2) 当社との契約の締結・履行、アフターサービス、設備等の保守・保全、アンケートの実施、当社のサービス改善・開発、商品・サービスに関する広告・宣伝物の送付・勧誘・販売、その他これに付随する業務
  - (3) 当社のホームページ上に掲載する「個人情報保護方針」に定める利用目的
3. 当社は、会員情報を機密として取り扱い、善良なる管理者の注意をもって管理します。また、当社は次のいずれかの場合を除き、会員情報を第三者に提供しません。
  - (1) 会員の同意を得た場合
  - (2) 法令等により開示を求められた場合
  - (3) 業務上必要な場合で、業務を委託した第三者へ提供する場合
  - (4) 個人を識別できない統計情報などに加工して利用する場合
  - (5) 当社のホームページ上に掲載する「個人情報保護方針」に従い、公表する共同利用先との間で共同利用を行う場合
  - (6) その他、当社のホームページ上に掲載する「個人情報保護方針」に定められた場合
4. 当社は、本規約に定めのない会員情報の取り扱いについては、当社のホームページ上に掲載する「個人情報保護方針」に則ります。

## 第20条 自己情報の開示請求

1. 会員は、当社のホームページ上に掲載する「個人情報保護方針」に従い、自己に関する会員情報の開示を求めることができます。会員情報の開示は原則として会員本人に対してのみ行います。

## 第21条 クッキー

1. 会員は、当社が本サービスの利用状況を把握するための仕組みであるクッキー（Cookie）により利用状況を記録することに同意するものとします。

## 第22条 反社会勢力の排除

1. 会員は本サービスの登録時および登録後において、自らが暴力団、暴力団員、暴力団準構成員、暴力団関係企業・団体、総会屋等その他これらに準ずる者に該当しないことを表明し、保証するものとします。
2. 会員が前項の保証に違反すると当社が判断した場合、当社は、何らの通知・催告なく、会員資格の停止または喪失（会員登録の抹消）をさせていただくことがあります。会員資格の停止または喪失処分をしたことにより、当該会員に生じた不利益、損害について、当社は一切の責任を負いません。

## 第23条 分離可能性

1. 本規約のいずれかの条項又はその一部が、消費者契約法その他の法令等により無効又は執行不能と判断された場合であっても、本規約の残りの規定及び一部が無効又は執行不能と判断された規定の残りの部分は、継続して完全に効力を有するものとします。

## 第24条 準拠法および管轄裁判所

1. 本規約に関する準拠法は日本法とし、本規約または本サービスに関連して、会員と当社の間で紛争が生じた場合は第一審の専属的合意管轄裁判所を東京地方裁判所とします。

## 附則

本規約は、令和7年2月1日から実施します。

# 《個別サービス利用規約（ガス事業法用）》

## 第1条 本規約について

1. 「個別サービス利用規約（ガス事業法用）」（以下、「本規約」といいます。）は河原実業株式会社（以下、「当社」といいます。）が運営するウェブサイトおよびアプリケーション「カンタンミエール」（スマートフォン上での提供を含む。以下、「本サイト」といいます。）において提供するサービス（以下、「本サービス」といいます。）の利用条件を定めるものです。
2. 本規約は本サイトの会員（以下、「会員」といいます。）の内、ガス事業法に基づくガス供給を受けている会員のみ適用されます。会員は本規約に同意した上で、本サービスを利用するものとします。

## 第2条 消費機器に関する周知について

当社は、お客さまに対し、ガスの使用に伴う危険の発生を防止するため、ガス事業法令の定めるところにより、報道機関、印刷物等を通じて必要な事項をお知らせ（以下、「周知」といいます。）しておりますが、本サービスを利用する会員は、以下の方法による周知についてあらかじめ承諾していただきます。また、この場合のファイルへの記録方式は「カンタンミエールご利用規約」に準じます。

1. 本サイトにおいて、周知事項を閲覧可能にするとともに、周知事項をダウンロード可能にする方法

## 第3条 ガスの供給に係る料金等の算定根拠の通知について

ガスの供給に係る料金等を請求する際の算定根拠の通知については、本サイトにおいて行うことをあらかじめ承諾していただきます。

## 第4条 「カンタンミエールご利用規約」との関係等

1. 本規約は、「カンタンミエールご利用規約」の一部を構成するものであり、本規約に定めのない事項は「カンタンミエールご利用規約」が適用されます。
2. 当社は、本規約を会員の利益に適合する場合または本規約の目的に反しない場合に変更することがあります。この場合、会員は変更後の規約の適用を受けることにあらかじめ合意します。
3. 本規約を変更するときは、本サイト等により、本規約を変更する旨、変更後の内容およびその効力発生時期等を周知するものとします。

## 附則

本規約は、令和7年2月1日から実施します。